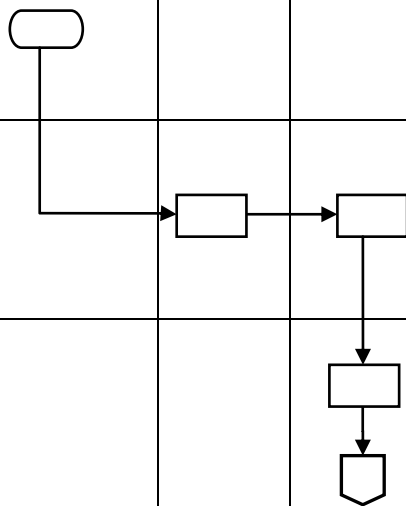
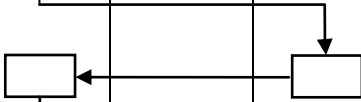


 PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB Jl. Karimun Nomor 12 RT.02. RW.03, Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis Kabupaten Bengkalis, Prop. Riau 21074. www.pn-bengkalis.go.id pn_bengkalis@yahoo.co.id	Nomor SOP	5/KPN.W4-U2/SOP.INOV/OT1.2/VII/2024
	Tgl. Pembuatan	1 Juli 2024
	Tgl. Revisi	-
	Refisi ke	-
	Tgl. Efektif	2 Juli 2024
	Disahkan Oleh	KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB  BAYU SOHO RAHARDJO, S.H. NIP. 197803022002121005
SOP PROGRAM INOVASI PAJERO (PETUGAS ANTAR JEMPUT PELABUHAN RORO)		

Dasar Hukum: - UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; - UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; - UU No. 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas UU No. 14 tahun 1985 tentang Mahkamah Agung - UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; - UU No. 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman - UU No. 49 Tahun 2009 tentang perubahan kedua atas UU No. 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum - Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2011 Tentang Bantuan Hukum; - Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu; - Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan. - SK KMA No. 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan; - Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan; - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 92 Tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik; - Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024 Tentang Pembaruan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Tinggi Dan Pengadilan Negeri;	Keterkaitan: - SOP PTSP Peringatan - Jika S.O.P ini tidak dilaksanakan maka pelayanan prima tidak terwujud - Jika S.O.P ini tidak dilaksanakan maka asas peradilan tidak akan tercapai Kualifikasi Pelaksana: - S1 Semua Jurusan - SLTA Peralatan/Perlengkapan: - Komputer/Laptop - Printer/Scanner - Alat Tulis Kantor (ATK) Pencatatan dan Pendataan: - Program Inovasi Pajero Estimasi Waktu Pelayanan 30 Menit untuk satu layanan
---	---

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Pengguna Layanan	Petugas Informasi	Petugas Pajero	Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menghubungi ke nomor aplikasi Pajero (08117500071)				- Nomor Pajero	1 menit	Dihubungi nya nomor aplikasi Pajero	
2	Memberitahu petugas Pajero untuk melakukan penjemputan				- Kendaraan Pajero	1 menit	Diberitahu kannya petugas Pajero untuk penjemputan	
3	Melakukan penjemputan ke Pelabuhan Roro				- Kendaraan Pajero	10 menit	Dilakukan nya penjemputan ke Pelabuhan Roro	

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Pengguna Layanan	Petugas Informasi	Petugas Pajero	Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	Output	
4	Bertemu dengan pengguna layanan di pelabuhan Roro				- Kendaraan Pajero	1 Menit	Bertemu dengan pengguna layanan di pelabuhan Roro	
5	Mengantarkan pengguna layanan ke Kantor PN Bengkalis				- Kendaraan Pajero	10 Menit	Diantarkannya pengguna layanan ke Kantor PN Bengkalis	
6	Mengisi formulir permohonan penjemputan Pajero				- Kendaraan Pajero - Formulir permohonan	1 Menit	Disinya formulir permohonan penjemputan Pajero	
7	Menghubungi Petugas Informasi atau Satpam untuk mengantarkan ke Pelabuhan Roro				- Kendaraan Pajero	1 Menit	Dihubunginya Petugas Informasi atau Satpam untuk mengantarkan ke Pelabuhan Roro	
8	Mengisi Formulir permohonan pengantaran ke pelabuhan Roro				- Kendaraan Pajero - Formulir permohonan	1 Menit	Disinya Formulir permohonan pengantaran ke pelabuhan Roro	
9	Memberitahu petugas Pajero untuk melakukan pengantaran ke pelabuhan Roro				- Kendaraan Pajero	1 Menit	Diberitahunya petugas Pajero untuk melakukan pengantaran ke pelabuhan Roro	
10	Melakukan pengantaran ke Pelabuhan Roro				- Kendaraan Pajero	10 Menit	Diantarkannya ke Pelabuhan Roro	
11	Sampai di Pelabuhan Roro, Petugas Pajero kembali ke kantor PN Bengkalis				- Kendaraan Pajero	10 Menit	Kembalinya Petugas Pajero ke kantor PN Bengkalis	